

## **DOSSIER FAI**

### **OBJECTIFS DU DOSSIER :**

- Dans le dossier suivant, nous vous proposons de découvrir les spécificités des FAI (Fournisseurs d'Accès à Internet).  
Nous tenterons de répondre aux différentes questions suivantes :
  - Que signifie FAI ?
  - Quelles sont les grandes fonctionnalités des FAI ?
  - Pourquoi avoir recours à un FAI ?
  - Comment s'y retrouver dans les différents FAI ?

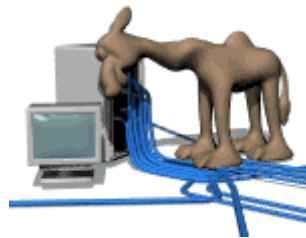
### **DEMARCHE DE TRAVAIL :**

- Consultez rapidement le dossier avant de commencer
- Complétez le dossier en suivant les indications du document
- Réalisez les exercices correspondant au dossier multimédia

**BON COURAGE !**

  *Consultez le dossier FAI multimédia en n'oubliant pas de faire les exercices associés...*

  *Lorsque vous vous sentirez prêt, complétez le dossier papier...*



  *A l'aide des éléments d'informations contenus dans le dossier multimédia « FAI » et le dossier papier ci-après, répondez aux questions suivantes...*

  *Décrivez les différentes étapes de l'envoi d'un courrier électronique ?*

  *Quelles sont les 4 formules proposées aux internautes pour accéder au Web ?*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

  *Quelle est la fonction d'un serveur PROXI ?*

  *Quel est le nom du protocole de communication entre un internaute et son fournisseur d'accès ?*

  *Que fait le serveur de domaine ?*

  *Que faut-il faire pour publier un site perso ?*

  *Le Fournisseur d'accès à Internet a-t-il le droit de lire le courrier électronique des Internaute ?*



Ce document intitulé « [FAI - Fournisseurs d'accès à Internet](#) » issu de [Comment Ça Marche](#) est mis à disposition sous les termes de la licence [Creative Commons](#). Vous pouvez copier, modifier des copies de cette page, dans les conditions fixées par la licence, tant que cette note apparaît clairement.



### Que signifie FAI?

FAI signifie littéralement *Fournisseur d'accès à Internet*. On l'appelle aussi *provider*, mot provenant de l'appellation anglaise ISP, qui signifie *Internet Service Provider* (traduction: *Fournisseur de services Internet*). C'est un service (la plupart du temps payant) qui vous permet de vous connecter à Internet...

### Pourquoi avoir recours à un FAI?

A moins d'avoir une ligne spécialisée (autre que la ligne téléphonique), vous ne pouvez pas vous connecter directement à internet par votre ligne de téléphone. En effet, la ligne de téléphone n'a pas été prévue à cet effet:

- elle est originalement prévue pour transporter des "voix", c'est-à-dire une modulation de fréquence de l'ordre du timbre de la voix
- les serveurs téléphoniques ne savent initialiser une communication qu'à partir d'un numéro de téléphone
- à moins d'avoir recours à un service spécial, il n'est généralement pas possible d'avoir une communication entre plus de deux points...

Ainsi, le fournisseur d'accès internet est un intermédiaire (connecté à internet par des lignes spécialisées) qui va vous procurer un accès à internet par son biais, grâce à un numéro que vous composez grâce à votre [modem](#), et qui permet d'établir une connexion.

### Comment le FAI vous connecte-t-il à Internet ?

Lorsque vous vous connectez à Internet par l'intermédiaire de votre fournisseur d'accès, il s'établit une communication entre vous et le FAI.

La communication entre vous et le fournisseur s'établit selon le protocole PPP, qui se caractérise par:

- un appel téléphonique
- une initialisation de la communication
- la vérification du nom d'utilisateur (login ou userid)
- la vérification du mot de passe (password)

Une fois que vous êtes "connecté", le fournisseur d'accès vous prête une adresse que vous garderez pendant toute la durée de la connexion à internet. Celle-ci n'est toutefois pas fixe, car dès la connexion suivante le fournisseur vous donnera une de ses adresses libres (il peut en posséder, selon sa capacité, plusieurs centaines de milliers...).

Votre connexion est donc une connexion par procuration car c'est votre fournisseur qui envoie toutes les requêtes que vous faites, et c'est lui qui reçoit les pages que vous demandez et qui vous les réexpédie.

C'est pour ces raisons par exemple que lorsque vous possédez un accès Internet par un FAI, il vous faut à chaque connexion retirer votre courrier, car c'est généralement lui qui reçoit votre courrier (il est stocké sur un de ses serveurs).

### Les différences entre les FAI

Le choix d'un FAI se fait selon de nombreux critères dont le nombre de services offerts et la qualité de ces services. Quels sont donc ces critères:

- La couverture: certains FAI ne proposent une couverture que des grandes villes, d'autres proposent une couverture nationale, c'est-à-dire un numéro pour lequel on paye le prix d'une communication locale quelque soit le point d'appel

- La bande passante: c'est le débit total que propose le FAI. Cette bande passante se divise par le nombre d'abonnés, ainsi plus le nombre d'abonnés augmente plus celle-ci devient petite (la bande-passante allouée à chaque abonné doit être supérieure à sa capacité de transmission afin de lui fournir un service de qualité).
- Le prix: celui-ci dépend du FAI et du type de formule choisie. Ainsi, certains FAI proposent désormais un accès gratuit
- L'accès: illimité: certains FAI proposent une formule dans laquelle le temps de connexion vous est compté, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas dépasser un nombre d'heure de connexion par mois, auquel cas les communications subissent une majoration tarifaire (les minutes supplémentaires se payent très cher). Certains prestataires proposent même des tarifs sans abonnement, c'est-à-dire que seule la communication est payante (mais coûte bien évidemment plus cher qu'une communication locale!)
- Le service technique: C'est une équipe chargée de répondre à vos problèmes techniques (appelé aussi hot-line ou bien service clientèle). Les FAI font généralement payer ce type de service (parfois 8.19 l'appel puis 2.23F/min)
- Les services annexes:
  - Nombre d'adresses E-mail
  - Espace mis à disposition pour la création d'une page perso (HTML)
  - ...

### S'y retrouver parmi les différentes formules proposées

Les Fournisseurs d'accès à Internet (FAI) proposent de plus en plus de type d'abonnements et de formules pour accéder à Internet...

Internet gratuit, Internet sans abonnement tout cela est bien alléchant mais comment font-ils pour proposer ce type de services gratuits?

- **L'abonnement payant avec accès illimité**  
C'est la formule traditionnelle. Elle consiste à payer un forfait fixe chaque mois (de l'ordre de 50 à 150F). Grâce à cette formule l'accès à Internet est illimité, c'est-à-dire que l'on peut se connecter autant que l'on veut pendant le mois... seules les communications sont à nos frais (au prix d'une communication locale).  
Ce type de formule offre généralement une adresse E-mail (ou plus) ainsi que de l'espace pour créer sa page personnelle
- **L'abonnement payant avec accès limité**  
Ce type de formule a les mêmes caractéristiques que la précédente à la différence que l'abonnement est moins cher mais que le nombre d'heures de connexion est limité. Au-delà de cette limite, le prix est majoré par tranche d'heure supplémentaire.
- **L'accès à Internet sans abonnement:**  
Attention! Ce type de forfait n'est pas gratuit... Il permet uniquement de pouvoir se connecter de façon occasionnelle en payant l'accès par un coût de la communication à la minute plus important. Il convient uniquement pour les personnes qui se connectent rarement à Internet (un nombre d'heures par mois très faible), et ne comprend donc pas les avantages tels que de l'espace disponible pour la page personnelle (il existe toutefois des hébergements gratuits autres que par des FAI).
- **Les fournisseurs d'accès gratuits:**  
Comment font ces entreprises pour proposer des accès gratuits?  
C'est la publicité qui permet à ces entreprises de proposer de telles formules. En effet, dès votre connexion vous verrez s'afficher quelques bandeaux publicitaires.  
Vous y êtes gagnants. De plus le désagrément causé par ce type de publicité est minime...

### Ressources sur le sujet

Le site [Les Providers](#) permet de comparer les différentes offres des opérateurs.

[Grenouille.com](http://Grenouille.com) est un site utile pour connaître la météo du net, c'est-à-dire les débits observés en temps réel sur les lignes des fournisseurs d'accès haut débit.